

Voyage Organisé Vietnam + Cambodge

Du 26 Octobre au 07 Novembre 2024

Jour 1- 26 Octobre 2024 : Tunis – Dubaï sur vol Emirates

14 :55 : Départ en classe touristique de l'aéroport Tunis–Carthage à Dubaï par le vol **EK 748**.

23 :30 : Arrivée à Dubaï. **03 :40 (+1)** : Départ de Dubaï à Hanoi, vol **EK 394**

Jour 2- 27 Octobre 2024 : Arrivée à Hanoi

Arrivée à l'aéroport international d'Hanoi à **12 :55**

Formalités de visa

Accueil et assistance par le guide local et transfert à l'hôtel.

Dîner (inclus)

Nuit à l'hôtel **Sunway Hanoi 4*** <https://www.sunwayhotels.com/sunway-hanoi/>

Jour 3 - 28 Octobre 2024 : Hanoi

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Visite guidée de la capitale avec l'imposant Mausolée de Ho Chi Minh qui domine la place Ba Dinh (l'extérieur seulement), la maison sur pilotis de Ho Chi Minh.

Visite du Temple de la Littérature, la plus vieille école établie en 1070.

Déjeuner (inclus) dans un restaurant local.

Balade (1h00 environ) en cyclo pousse dans la ville, qui vous permettra de découvrir les nombreuses maisons coloniales du quartier des ambassades et les environs du lac Hoan Kiem.



Le soir, spectacle de marionnettes sur l'eau : ce spectacle original, dans la tradition de la culture vietnamienne, vous étonnera par sa virtuosité et son utilisation de l'eau, tout à la fois comme décor et comme ressort dramatique des différentes narrations. Le spectacle se déroule au milieu de l'eau d'où les artistes manipulent les marionnettes avec des perches, en les faisant bouger, rire, parler et même danser à fleurs d'eau. Les différents thèmes reconstituent les scènes de la vie quotidienne : travail dans les rizières, pêche, fête de village et des légendes.

Dîner libre

Nuit à l'hôtel **Sunway Hanoi 4*** <https://www.sunwayhotels.com/sunway-hanoi/>

Jour 4 - 29 Octobre 2024 : Hanoi – Ninh Binh

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Départ pour Ninh Binh (3 heures), ancienne capitale du Vietnam.

Ninh Binh est appréciée pour ses paysages et sa nature féeriques, ainsi que pour son passé culturel et historique riche et varié. On peut représenter Ninh Binh comme un Petit Vietnam dans le Delta du fleuve rouge. C'est une destination paradisiaque, incontournable pour ceux qui veulent découvrir le Vietnam de façon diversifiée.



Vous découvrirez ici une partie de l'histoire vietnamienne et la vie des habitants du Delta du Fleuve rouge.

Promenade en barque pour découvrir la réserve naturelle **Tam Coc** ; un site naturel exceptionnel, surnommée « La Baie d'Ha Long Terrestre ».

Déjeuner libre

Promenade en barque (environ 1h30) sur la rivière qui serpente entre les rizières. Superbes paysages poétiques.

Visite de la **pagode « Bich Dong »**, sanctuaire dans le rocher.

Dîner (inclus)

Nuit à l'hôtel **Hidden Charm** <https://hiddencharmresort.com/>

Jour 5 - 30 Octobre 2024 : Ninh Binh - Ha long

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Départ en route à Ha Long (3.5 heures de route).

Arrivée à Ha Long, embarquement à la jonque.

Déjeuner à bord (inclus).

Continuation de la croisière et visite des îles et grottes.

Temps libre pour la baignade sur la plage (si la météo le permet).



L'itinéraire sera défini par le capitaine du bateau, le jour même.

Dîner (inclus) à bord pendant le coucher du soleil.

Nuit à bord du bateau Indochina Sails <https://www.indochinasails.com/>

Jour 6 - 31 Octobre 2024 : Halong– Hanoi – Ho Chi Minh

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Lever de soleil sur la baie et **Exercices de Tai Chi** sur la terrasse du bateau

Petit-déjeuner à bord.

Les sampans et les jonques qui glissent silencieusement sur les eaux transparentes renforcent cette impression d'irréalité. Considérée comme "la huitième merveille du monde", la baie est belle en toute saison. Continuation de la croisière.

«Brunch» à bord (inclus).

Débarquement.

Transfert vers l'aéroport pour le vol vers Ho Chi Minh.

Transfert vers l'hôtel.

Dîner libre.

Nuit à l'hôtel **Northern Charm 4*** Ho Chi Minh. <https://northerncharmhotel.com/en/>

Jour 7 – 01 Novembre 2024 : Ho Chi Minh – Cu Chi – Ho Chi Minh

Petit-déjeuner.

Départ vers Cuchi (prononcé Koutchi), visite ensuite des tunnels de Cuchi, un complexe de tunnels souterrains utilisés pendant la guerre de Vietnam.

Retour à Saigon (Ho Chi Minh).



Déjeuner dans un restaurant local (inclus).

Découverte de la partie coloniale de la ville : **la Poste**, construite entre 1886 et 1891, **la cathédrale Notre-Dame** en briques rouges de style néo-romain (en rénovation) et autres attractions de la ville.

Diner libre.

Nuit à l'hôtel **Northern Charm 4*** Ho Chi Minh. <https://northerncharmhotel.com/en/>

Jour 8 - 02 Novembre 2024 : Ho Chi Minh – Ben Tre – Ho Chi Minh

Petit-déjeuner.

Accueil par le guide et départ pour Ben Tre, une petite ville, cachée dans le Delta du Mékong.

Découverte des techniques de confection des nattes. Admirez le superbe panorama de la campagne de palmiers et les produits locaux de multiples couleurs tout en explorant les sentiers de terre du village.

Goûter des fruits locaux exotiques, une galette de riz cuite à la vapeur sur place, des bonbons de coco et du thé vert. Complétez votre expérience en écoutant les bruits des bateaux, tricycle à moteur, le bavardage et les sourires des habitants locaux.

Déjeuner de spécialités locales (inclus).

Retour à Saigon (Ho Chi Minh)

Diner libre.

Nuit à l'hôtel **Northern Charm 4*** Ho Chi Minh. <https://northerncharmhotel.com/en/>

Jour 9 - 03 Novembre 2024 : Ho Chi Minh – Siem Reap

Petit-déjeuner.

Matinée libre pour votre propre découverte.

Transfert à l'aéroport pour le vol vers **Siem Reap** (Cambodge)

Accueil par un guide local francophone et transfert à l'hôtel.

Dîner à l'hôtel (inclus).

Nuit à l'hôtel Empress Angkor Siem Reap (ou similaire). <https://www.empressangkor.com/>

Jour 10 - 04 Novembre 2024 : Siem Reap - Angkor

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Journée en Tuk tuk ; remontez le temps et plongez dans le joyau de la couronne Cambodgienne : les temples du parc archéologique d'Angkor Wat. Nous commençons la journée à la porte sud d'Angkor Thom, **la dernière capitale de l'empire khmer** construite à la fin du 12ème siècle. À l'intérieur des anciens murs de la ville, nous visitons Bayon pour voir des centaines de visages géants sculptés, le temple Phimeanakas, la terrasse des éléphants et la terrasse du roi lépreux.

Déjeuner dans un restaurant local (inclus).

Visite du temple Ta Prohm, criblé de racines, rendu célèbre par le fameux film Lara Croft : Tomb Raider avec Angelina Jolie. Continuation vers l'incroyable Angkor Wat, qui date du 12ème siècle.



Remarque : une tenue vestimentaire appropriée est requise sur tout le site car il s'agit d'un site sacré, les épaules et les genoux doivent être couverts. Seules 100 personnes sont autorisées à monter dans la tour Bakan, et les enfants de moins de douze ans n'y sont pas acceptés. Le site est fermé les jours de sabbat bouddhiste, les jours religieux bouddhistes et quatre jours par mois conformément au calendrier lunaire.

Dîner libre.

Nuit à l'hôtel Empress Angkor Siem Reap (ou similaire). <https://www.empressangkor.com/>

Jour 11 - 05 Novembre 2024 : Siem Reap – Tonle Sap - Phnom Penh

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Le matin, nous nous rendons à Artisans d'Angkor : un excellent endroit pour acheter des souvenirs khmers authentiques et pour avoir un aperçu du travail des artisans qualifiés. Nous poursuivons notre découverte au marché local « Psa Chas » pour quelques achats et contact avec la vie locale. Nous poursuivons à Senteurs d'Angkor ; une entreprise sociale et écologique qui transforme les herbes et les épices utilisées traditionnellement en produits cosmétiques ou alimentaires. On y trouve le poivre de Kampot, mondialement connu, le café de Rattanakiri et des savons agrémentés de citronnelle, de jasmin et de mangue.

Déjeuner dans un restaurant local (inclus).



Visite du village Kampong Phluk, au lac Tonle Sap. Cette réserve de biosphère de l'UNESCO est le plus grand lac d'eau douce d'Asie du Sud-Est. Il abrite également de (vrais) villages flottants. Lors d'une excursion en bateau, nous verrons comment ces communautés aquatiques mènent leur vie quotidienne. Nous visitons la forêt flottante en bateau, accompagné par des citoyens locaux.

Transfert à l'aéroport de Siem Reap.

Vol domestique à Phnom Penh ; la capitale du Cambodge.

A l'arrivée de l'aéroport de Phnom Penh, accueil par notre guide, puis transfert à l'hôtel pour l'enregistrement.

Diner libre.

Nuit à l'hôtel Anik Palace Phnom Penh (ou similaire) <https://www.anikhotelgroup.com/anikpalace/>

Jour 12 - 06 Novembre 2024 : Phnom Penh – Départ

Petit déjeuner à l'hôtel.

Nous faisons un tour en cyclo le long du quai Sisowat, qui longe la rivière, et nous passons devant des monuments emblématiques comme le Monument de l'Indépendance. Nous continuons jusqu'à Wat Phnom ; l'un des plus anciens temples de la ville. Nous continuons vers notre véhicule pour visiter la Pagode d'Argent, située dans l'enceinte du Palais Royal.

Note: Durant la visite du Palais Royal, les visiteurs doivent obligatoirement se couvrir les épaules et porter un pantalon long ou une jupe longue par respect pour ce lieu sacré et demeure royale officielle.



Déjeuner (inclus) dans un restaurant local.

Dans l'après-midi, nous poursuivons notre voyage vers le musée Sosoro. C'est une institution fascinante qui raconte l'histoire du Cambodge du point de vue de l'argent et de l'impact que l'argent a eu sur la société et la politique de la nation à travers le temps. Depuis les monnaies du puissant empire d'Angkor jusqu'à l'abolition de l'argent à l'époque des Khmers rouges. Cette attraction offre un aperçu captivant sur tous les aspects de la vie Cambodgienne. Le musée est installé dans un bâtiment colonial français récemment restauré, situé au cœur de la capitale, et propose des écrans tactiles interactifs, des jeux et des vidéos. Le musée est un nouvel ajout à notre liste actuelle d'activités à ne pas manquer à Phnom Penh.

Remarque : les visiteurs du musée Sosoro doivent garder les genoux et les épaules couverts. Le musée Sosoro est fermé tous les lundis et jours fériés. Les chapeaux et les lunettes de soleil ne sont pas autorisés.

Visite du musée du Génocide de Tuol Sleng, installé dans la prison où les Khmers rouges torturèrent près de 15 000 personnes entre 1975 et 1979. Puis promenade au marché russe pour vos achats de souvenirs (tissus, objets en argents, soie, etc)

Transfert à l'aéroport de Phnom Penh pour le vol de retour .

20 :35 Vol EK 349 vers Dubai

Jour 12 - 07 Novembre 2024 : ➔ Vol Dubai – Tunis

04 :50 Arrivée à Dubaï,

08 :40 Continuation vers Tunis sur le vol **EK747**.

12 :35 Arrivée à l'aéroport Tunis Carthage à

*** FIN DE NOS SERVICES ***

PRIX DU FORFAIT EN TTC:

Par personne en Chambre Double :	10.800 TND
Supplément single :	1.800 TND
Supplément Business Class :	A vérifier au moment d'achat & de paiement

LE PRIX COMPRENT

- Les vols internationaux avec la compagnie aérienne **EMIRATES**.
- Les vols domestiques.
- Les visites et excursions mentionnées en voiture air-conditionné ou bateau.
- Les repas mentionnés
- Les droits d'entrées aux sites et monuments mentionnés dans le programme.
- Les services de guides locaux francophones.
- Le logement en chambre double dans les hôtels mentionnés (ou similaires).
- Une croisière à bord de la jonque dans la baie d'Halong.
- Les taxes et services hôteliers.

LE PRIX NE COMPRENT PAS :

- Frais des visas (Vietnam 38 USD / Cambodge 35 USD)
- Timbre de voyage.
- Boissons (en dehors des petits déjeuners).
- Les repas non mentionnés.
- Tous les déplacements à titre privé en villes.
- Laverie, téléphone et autres dépenses personnelles.
- Assurance de Voyage (**OBLIGATOIRE**) par vos soins.
- Pourboires pour les guides et les chauffeurs **50 USD** (à confier à votre accompagnateur à l'arrivée au Vietnam).
- Porteurs à l'aéroport et aux hôtels.

visas:

Vietnam : 38 USD

Cambodge : 35 USD

Validité de passeport : Votre passeport doit faire preuve d'au moins SIX mois, à la date de sortie du Combodge.

Bien que nous n'avons jamais expérimenté un refus de visa pour nos voyageurs, nous notons qu'en cas de refus de visa, Batouta Voyages n'assume aucune responsabilité quant aux éventuels frais d'annulation récurrents.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Conditions d'enregistrement & de paiement :

Tout enregistrement n'est considéré confirmé qu'après le paiement de l'avance :

- **Dépôt : 4 500 TND** (à l'inscription).
- Le reliquat doit être payé **avant le 26 Septembre 2024.**

Montants de remboursement en cas d'annulation (*) :

Il arrive parfois que des circonstances exceptionnelles (maladie, perte de personne chère...) obligent un(e) participant(e) à annuler son voyage. Dans de telles circonstances, notre politique nous dicte de faire de notre mieux afin de lui éviter les frais d'annulation et ce, par différents moyens (trouver un participant pour le/la remplacer, négocier avec nos prestataires...).

Dans l'improbable cas extrême où nous n'aurions pas trouvé le moyen d'assurer un remboursement intégral, **les montants de remboursements minimums garantis** seront comme suit :

- Annulation après inscription : la totalité du montant de l'avance moins 500ND
- Annulation faite entre le 01 et le 25 aout 2024 : la totalité du montant de l'avance moins 1200TND
- Annulation faite entre le 25 aout et le 11 septembre 2024 : la totalité du montant de l'avance moins 2600 TND
- Annulation faite entre le 12 et le 22 septembre 2024 : la totalité du montant de l'avance moins 4900 TND
- Annulation faite entre le 23 septembre et le 01 Octobre 2024 : le montant total de votre forfait moins 5800 TND
- Annulation faite entre le 02 Octobre et le 09 Octobre 2024 : le montant total de votre forfait moins 7800 TND
- A partir du 10 Octobre 2024 : La totalité du montant de votre forfait sera retenue

Pas de remboursement en cas d'interruption de séjour après le départ

- En cas d'annulation d'une personne A partageant une chambre avec une personne B, il sera de la responsabilité de la personne A de trouver une autre personne avec qui partager sa chambre. Le cas échéant, la personne A prendra à sa charge le supplément single 1800 TND.
- Toute modification de changement de date (de retour) avant le départ sera sujette à des frais de modification qui seront calculés et communiqués suite à votre demande du changement
- Après le départ, AUCUN changement de date (de retour) n'est autorisé

(*) Pour les participants voyageant en Business Class, des conditions particulières s'appliquent en cas d'annulation et ce, seulement concernant le remboursement des frais du billet d'avion.

En vous inscrivant à ce programme de voyage, vous aurez accepté toutes nos conditions particulières relatives à ce voyage, citées ci-dessus, et à nos conditions générales citées ci-dessous :

- La communication de toute annulation doit être envoyée par email à l'adresse suivante : outgoing.batouta@gmail.com

Remarque importante

*Le programme détaillé et les vols sont sous réserve de modification par la compagnie aérienne sans préavis et ce en fonction des conditions météorologiques ou tout autre aléa. Par conséquent, le programme pourrait être modifié et notre correspondant s'efforcera de garantir les meilleurs arrangements possibles afin de respecter le programme des visites.

Pour une raison de confort pour les participants ou pour d'autres motifs indépendants de la volonté de notre correspondant les visites des sites prévues dans le programme pourraient être modifiées

Nous sommes à votre disposition pour toutes autres infos utiles

La communication de toute annulation doit être communiquée par email à l'adresse suivante outgoing.batouta@gmail.com.

Nous considérerons la date de votre annulation celle indiquée dans notre boîte de réception.

CONDITIONS GENERALES DE VOYAGE ORGANISE A L'ETRANGER

Les présentes Conditions générales de vente régissent l'offre de voyage organisé du 26 Octobre au 07 Novembre 2024 à destination du Vietnam sont proposées par la société "Batouta Voyages".

Le client reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir acceptées.

Définitions:

Client: Le client désigne la personne physique ou morale qui achète le voyage organisé susmentionné. L'acheteur sera considéré comme le bénéficiaire du forfait acheté.

Forfait Voyage Organisé: le forfait du voyage organisé est constitué des prestations indiquées dans le descriptif du programme du dit voyage.

Acceptation des Conditions Générales de Vente du Forfait:

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toute réservation effectuée par le client et dont la disponibilité a été confirmée par "Batouta Voyage".

L'acceptation intégrale des Conditions Générales est matérialisée par la signature manuscrite ou électronique (par email), des présentes.

Modifications:

Toute modification effectuée après validation du forfait peut engendrer des frais supplémentaires notamment concernant le choix du type d'hébergement sollicité.

Dans le cas où la demande de changement d'une chambre double à une chambre individuelle est formulée avant la date du départ, "Batouta Voyage" fait de son mieux afin de trouver un autre partenaire pour partager la chambre avec la personne devenue en chambre individuelle. Le cas échéant, le client ayant pris la décision du changement prend à sa charge tous les éventuels suppléments.

Dans la situation où le client concerné formule sa demande au cours du voyage, celui-ci prend à sa charge les éventuels suppléments relatifs au changement en question.

Prestations:

Transport:

Dans le cadre de l'achat de billets d'avion et/ou tickets de trains et/ou bus et/ou bateau, "Batouta Voyages" agit en intermédiaire entre le client et les compagnies concernées qui assument, seules, la responsabilité de tous préjudices, dommage, incident, accident ou perte de bagage.

Hébergement:

La classification attribuée aux établissements hôteliers figurant dans le descriptif du programme correspond à une classification établie en référence à des normes locales dans le pays d'accueil et qui peuvent être différents de ceux appliqués en Tunisie.

Excursions/Visites:

Dans le cas où un client s'attarde au départ d'une excursion ou d'un transfert pour une cause autre qu'une maladie ou un accident grave, au point où l'accompagnateur juge qu'il y a un risque au bon déroulement du séjour pour le reste du groupe à cause de son retard, l'accompagnateur se voit dans l'obligation de respecter l'itinéraire du programme d'origine. Le client qui s'est attardé est responsable de rattraper le reste du groupe à ses propres frais.

Responsabilité:

"Batouta Voyages" apporte un soin particulier aux choix de ses prestations et veille au respect de ses engagements contractuels.

Cependant, le programme du voyage tel que mentionné (visites guidées, itinéraire, catégorie de l'hôtel...) peut être modifié et/ou annulé par suite de circonstances indépendantes de la volonté de l'agence notamment dans les cas suivants:

Une action ou omission imputable au client;

Une action ou omission imputable à un tiers;

Une mauvaise ou inhabituelle condition météorologiques;

Une force majeure.

Dans tous les cas, "Batouta Voyages" est seulement reconnu en tant qu'organisateur du voyage.

Situations Particulières:

En cas de perte de documents de voyages et/ ou argent:

Le client qui perd son argent et/ou document de voyage juste avant ou durant le voyage est totalement responsable de ses frais jusqu'à la fin du voyage.

Situations Particulières:

En cas de perte de documents de voyages et/ ou argent:

Le client qui perd son argent et/ou document de voyage juste avant ou durant le voyage est totalement responsable de ses frais jusqu'à la fin du voyage.

Le client qui perd son passeport durant le voyage est totalement responsable de toutes les démarches administratives relatives à l'obtention d'un laissez-passer pour rentrer au pays. En cas de demande d'assistance de la part du client à « Batouta Voyages », le client est responsable de la totalité des frais directs, tels que frais de communication, déplacements etc., résultant de l'engagement de « Batouta Voyages » dans le processus d'obtention du laissez-passer. Le client s'engage à payer en plus, des frais administratifs d'un montant de Mille Cinq Cents Dinars à « Batouta Voyages ».

En cas d'accident de santé ou de maladie:

Dans le cas où un client encourt un accident de santé ou maladie, l'assistant de "Batouta Voyages" accompagnant le groupe fera de son mieux afin de confier le client accidenté aux soins d'une institution médicale dans le pays d'accueil. En cas de besoin, et sur la demande du client, "Batouta Voyages" se chargerait de lui assigner un accompagnateur local afin de l'assister & lui tenir compagnie durant sa convalescence et/ou jusqu'à son rapatriement. Les frais médicaux seront à la charge de sa société d'assurance auprès de laquelle le client a acheté son assurance voyage.

Bien qu'elle soit obligatoire, le client est seul responsable du contenu de services qui lui sont offerts par sa compagnie d'assurance.

En cas de décès:

Dans le cas de décès d'un client au cours d'un voyage, "Batouta Voyages" fera de son mieux afin d'activer la procédure de rapatriement de la dépouille du défunt. Tous les frais relatifs à la mise en garde de la dépouille (morgue...) du défunt jusqu'à son rapatriement sont à la charge de sa famille ou sa compagnie d'assurance.

Loi Applicable/ Compétence Juridictionnelle:

Les présentes conditions générales sont soumises aux lois et règlements en vigueur en Tunisie.

Tout litige relatif à leur interprétation et/ou exécution relève de la seule compétence des tribunaux de Tunis.

Modifications des présentes Conditions Générales:

"Batouta Voyages" se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis.